

## 【オンライン服薬指導実施に関するご案内】

当薬局では、患者さまに良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、オンライン服薬指導を実施しております。当薬局でのオンライン服薬指導に係る実施方針は下記となります。

### 1. オンライン服薬指導の時間に関する事項

薬局の営業時間内に予約制で実施しております。

### 2. オンライン服薬指導の方法

パソコン、スマートフォンやタブレット等のビデオ通話機能。

### 3. 薬剤の配送方法

お薬の内容、サイズにより配送方法が異なります。また、お薬の配送に係る費用は、患者さまのご負担となります。

### 4. 費用の支払方法

お薬代や配送に係る費用につきましては、代金引換サービス等がご利用いただけます。

#### 5. オンライン服薬指導実施可否の判断について

オンライン服薬指導の実施が困難と薬剤師が判断する場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導への切り替えをご提案する場合がございます。予めご了承ください。また、重度の認知機能障害がある等、十分に意思疎通を図ることができない場合、患者さまの家族等を服薬指導の対象とすることも可能です。

#### 6. 情報保護に関する責任の所在について 当薬局では患者さまのプライバシーが確保でき

るよう、薬局内の適切な場所でオンライン服薬指導を実施致します。また、医療情報に関する各種ガイドラインを遵守しているシステムを導入し、セキュリティを担保できるよう運用しております。患者さまにおかれましても、プライバシーが確保できるような環境（例：ご自宅、会社の会議室等）にてオンライン服薬指導を受けていただきますよう留意ください。患者さま側のオンライン環境等に伴う、情報の漏洩につきましては、弊社では責任を負いかねます。